

# NOTA TER VOORBEREIDING VAN DE BEGELEIDINGSCOMMISSIE VOOR DE CIVIELE VEILIGHEID

DATUM VERGADERING 06-07-2016

AGENDAPUNT Brief raadgevend comite van de gebruikers Astrid na de aanslagen van 22 maart in Brussel (zie bijlage)

VRAAG AAN DE BEGELEIDINGSCOMMISSIE  TER INFORMATIE  
 VOOR ADVIES

THEMA : Brief raadgevend comite van de gebruikers Astrid na de aanslagen van 22 maart in Brussel (zie bijlage)

**1. Probleemstelling:**

De andere disciplines, noch de provincies hebben deze brief gekregen! (enkel de brandweezerzones). Deze brief bevat richtlijnen voor alle disciplines en voor de provincies. We stellen vast dat de informatiedoorstroming zeer gebrekkig verloopt. (Zie ook agendapunt rond KB tot vaststelling van Noodplan voor terrorisme.)

**2. Oplossing(en) + motivatie:**

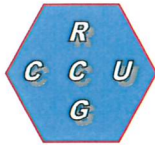
Advies:

- BVV stelt vast dat de verspreiding op getrapte wijze en gefragmenteerd gebeurd is. Dit betreuren we ten zeerste.  
We willen daarom pleiten voor een integrale aanpak van belangrijke noodsituaties en andere werkwijze inzake communicatie waarbij korter op de bal wordt gespeeld.

**3. Conclusie:**

**4. Concreet voorstel van advies:**

BIJLAGEN:



Raadgevend Comité van de Gebruikers  
Comité Consultatif des Usagers

Kolenmarkt 30  
1000 Brussel

Brussel, 22 april 2016

OOST VLAANDEREN  
Hulpverleningszone Waasland  
Waasland

Zonecommandant  
Nijverheidsstraat 33  
9100 SINT NIKLAAS

*In 2/maart 2016.  
Vaspreedg. OPS.  
- ICT/Hulpverlen.  
[Handwritten signature]*

**Betreft:** Analyse van de storingen op het TETRA netwerk A.S.T.R.I.D.

Geachte heer [redacted]

Tijdens de twee grote incidenten van dinsdag 22 maart 2016 werden er communicatiestoringen vastgesteld door de gebruikers van het TETRA netwerk A.S.T.R.I.D..

Het Raadgevend Comité heeft op vrijdag 25 maart 2016, samen met de nv A.S.T.R.I.D. de werking van het netwerk tijdens de incidenten geanalyseerd. Uit deze eerste analyse concluderen we dat er enerzijds operationele en anderzijds technische aspecten aan de oorzaak van de storingen lagen, beide zijn voor verbetering vatbaar.

Voor de operationele aspecten wenst het RCG beroep te doen op alle gebruikersorganisaties om mee te werken om dergelijke communicatiestoringen in de toekomst te vermijden.

Er werden tijdens de incidenten 579 verschillende groepen gebruikt. Naar het analoog tijdperk vertaald, komt dit overeen met 579 verschillende radionetten. De analyse doet vermoeden dat een aantal van deze groepen niet noodzakelijk waren.

Het RCG is zich bewust dat het niet de structuur en de operationele werking kent van al de gebruikersorganisaties maar formuleert toch enkele **adviezen aan de gebruikersorganisaties.**

1. Voorzie per provincie een beperkt aantal communicatiegroepen voor grote incidenten.
2. Plan regelmatig (communicatie)oefeningen voor incidenten.
3. Gebruik deze communicatiegroepen tijdens de oefeningen, zo zijn de gebruikers aan de specifieke groepen gewend.
4. Vermijd scannen van groepen tijdens incidenten.
5. Vermijd individuele oproepen tijdens incidenten.

Indien een organisatie nood heeft aan ondersteuning om deze adviezen om te zetten naar de praktijk kan ze deze vragen via het RCG.

Voor het technisch aspect formuleerde het RCG eveneens **adviezen aan de nv A.S.T.R.I.D..**

1. Verhoging van de capaciteit van het netwerk in de grote centra en op gevoelige plaatsen zoals nucleaire sites, luchthavens, voetbalstadions enz.
2. Snellere inzet van MTU.
3. Invoeren van prioriteitsgraden voor communicatiegroepen.
4. Blue Light Mobile verhogen tot een preemptive prioriteitsservice.

Het RCG zal de adviezen aan de nv verder opvolgen via de maandelijkse vergaderingen.

Het RCG is ervan overtuigd dat mits de adviezen worden opgevolgd, het TETRA netwerk efficiënter zal werken.

Met de meeste hoogachting,

Raadgevend Comité van Gebruikers  
Voorzitter

<sup>1</sup> Artikel 57 en 58 van het beheerscontract<sup>1</sup>, dat bepaalt dat de opdracht van het RCG erin bestaat adviezen en aanbevelingen te formuleren aan de Minister van Binnenlandse Zaken over de dienstverlening van A.S.T.R.I.D., en voorstellen te formuleren over het verbeteren van de dienstverlening door A.S.T.R.I.D. en over de ontwikkeling van de systemen voor radiocommunicatie en paging.